

ملحق رقم 2 (هـ)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية العلوم الاقتصادية والمالية الإسلامية

قسم التأمين

توصيف المقرر

اسم المقرر إدارة المخاطر وتطبيقاتها

الرمز 3-63043402

المستوى الدراسي الخامس

العام الدراسي

1437/1436 هـ

2016-2015 م

نموذج توصيف المقرر

المؤسسة التعليمية: جامعة أم القرى	تاريخ التقرير:
الكلية: كلية العلوم الاقتصادية والمالية الإسلامية	القسم: قسم التأمين

أ. تحديد المقرر ومعلومات عامة عنه

١. عنوان المقرر ورمزه: إدارة المخاطر وتطبيقاتها 3-63043402
٢. الساعات المعتمدة: 2
٣. البرنامج أو البرامج التي يتم تقديم المقرر ضمنها (إذا كان المقرر يُقدم كمادة اختيارية ضمن برامج متعددة، يرجى الإشارة إلى ذلك بدلاً من تعداد البرامج): قسم التأمين
٤. اسم عضو هيئة التدريس المسؤول عن تدريس المقرر: د. رفیق جبیر
٥. المستوى أو السنة التي يُقدم فيها هذه المقرر: الخامس
٦. المتطلب السابق لهذه المقرر (إن وجد): الإحصاء الاستدلالي للاقتصاديين 2-63042104
٧. المتطلب المصاحب لهذه المقرر (إن وجد): لا يوجد
٨. مكان تدريس المقرر إن لم يكن في المقر الرئيسي للمؤسسة التعليمية: داخل الجامعة
٩. أنماط التعليم (ضع إشارة ✓ في المكان المناسب):
أ. الفصل الدراسي التقليدي <input checked="" type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/> 100
ب. التعليم المدمج (التقليدي والإلكتروني) <input type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/>
ج. التعليم عن بعد <input type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/>
د. المراسلة <input type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/>
هـ. طرق أخرى <input type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/>
ملاحظات:

ب. الأهداف

١. ما الهدف الرئيسي لهذا المقرر؟

- 1 - دور وظيفة إدارة المخاطر وأهميته.
- 2 - تخطيط برامج إدارة المخاطر.
- 3 - أهمية انشاء قسم إدارة المخاطر ضمن الهيكل التنظيمي للمنشأة ايا كان نشاطها.
- 4 - علاقة قسم إدارة الأخطار بالإدارات الأخرى داخل التنظيم.
- 5 - تخطيط وتنفيذ برامج إدارة الأخطار وتطبيقاتها في المنشآت المختلفة.

٢. صف باختصار أي خطط يتم تنفيذها لتطوير وتحسين المقرر. (مثلاً: زيادة استخدام المراجع التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات أو شبكة الانترنت، أو تغييرات في محتوى المقرر بناءً على بحوث علمية جديدة في المجال العلمي)

المقرر هو ضمن برنامج جديد لقسم التأمين ، وليس هناك حالياً بطبيعة الحال خطط يتم تنفيذها لتطوير المقرر.

ج. وصف المقرر

١. الوصف العام للمقرر (ملاحظة: ينبغي إرفاق الوصف العام كما يظهر في دليل أو نشرة البرنامج):

الموضوع	توزيع الأسابيع	ساعات التدريس
أهمية ومهام إدارة المخاطر	1	3
مراحل إدارة المخاطر ومعوقاتهما	1	3
قسم إدارة المخاطر ضمن الهيكل التنظيمي	1	3
إدارة المخاطر القابلة للتأمين	2	6
إدارة المخاطر غير القابلة للتأمين	2	6
إدارة مخاطر المشروعات الصغيرة والمتوسطة	2	6
إدارة مخاطر المشروعات الكبيرة والعملاقة	2	6
تطبيقات إدارة المخاطر في مؤسسات البترول	2	6
تطبيقات إدارة المخاطر في قطاع التعليم	2	6
الاختبار النهائي	وفقا للتقويم الأكاديمي	2

٣. مكونات المقرر (مجموع ساعات التدريس الفعلية والساعات المعتمدة خلال الفصل الدراسي):

المحاضرة	الدروس الإضافية	المعمل	العملي	أخرى	المجموع
45	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	45

3	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	3	الساعات المعتمدة
---	---------	---------	---------	---------	---	---------------------

٤. ساعات المذاكرة أو التعلم الإضافية المتوقعة من الطالب في الأسبوع

٥. مخرجات التعلم للمقرر حسب مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات وموائمتها مع طرق التقويم واستراتيجيات التدريس.

تعمل كل من مخرجات التعلم للمقرر وطرق التقويم واستراتيجيات التدريس مع بعضها البعض في منظومة موحدة ومتكاملة تعبر مجتمعة عن اتفاق متناسق بين تعلم الطلاب، والتقويم، والتدريس.

يوفر الإطار الوطني للمؤهلات خمس مجالات للتعلم، ينبغي تحديد مخرجات تعلم للمقرر، وعادةً لا يجب أن يتعدى عدد مخرجات التعلم للمقرر الواحد ثمانية مخرجات تكون متوائمة مع مجال أو أكثر من مجالات التعلم الخمسة. قد تتضمن بعض المقررات الدراسية مخرج واحد أو أكثر للبرنامج مدمجة مع مخرجات التعلم للمقرر وذلك لإظهار الموائمة بين مخرجات التعلم للمقرر ومخرجات التعلم للبرنامج. تحدد مصفوفة تخطيط مخرجات تعلم البرنامج أي من مخرجات التعلم للبرنامج مدمجة مع مقررات دراسية معينة.

في الجدول التالي تم إدراج مجالات التعلم الخمسة وفق الإطار الوطني للمؤهلات مرقمة في العمود الأيمن.

يرجى التقيد بالخطوات التالية عند تعبئة الجدول:

أولاً: أدرج مخرجات التعلم المناسبة والقابلة للقياس والمطلوب تحققها في مجالات التعلم الملائمة (انظر الأمثلة المقترحة تحت الجدول). **ثانياً:** أدرج استراتيجيات التدريس المساندة المتلائمة مع طرق التقويم ومخرجات التعلم المرجوة.

ثالثاً: أدرج طرق التقويم المناسبة والتي تقيس وتقيم مخرج التعلم بدقة. ينبغي لكل مخرج من مخرجات التعلم للمقرر وكل طريقة تقويم وكل استراتيجية تدريس أن تتناغم سوياً وبشكل منطقي كعملية تعلم وتعليم متكاملة.

رابعاً: في حال إدراج أي مخرجات تعلم للبرنامج العلمي ضمن مخرجات التعلم للمقرر الدراسي يرجى وضع علامة * أمام المخرج المعني.

ليس بالضرورة أن يتضمن كل مقرر دراسي مخرجات تعلم من كل مجال من مجالات التعلم.

أساليب التقويم المستخدمة في المقرر	استراتيجيات تدريس المقرر	مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات ومخرجات التعلم للمقرر	
			٥.١ المعرفة
		يتعرف الطالب على دور وظيفة إدارة المخاطر وأهميته	١.١
		يتعرف الطالب على تخطيط برامج إدارة المخاطر وأهمية انشاء قسم إدارة المخاطر ضمن الهيكل التنظيمي للمنشأة ايا كان نشاطها.	٢.١
		يستعرض المتخرج معرفته بالأنظمة واللوائح المنظمة للمهنة.	3.1
			٥.٢ المهارات الإدراكية
		يفهم ويقوم المتخرج بجمع المعلومات والاسانيد والأدلة الجديدة من مصادر متنوعة.	١.٢
		يعيد المتخرج ترتيب وصياغة المشكلات المعقدة نسبياً مستخدماً أشكالاً متنوعة من تقنيات المعلومات والمصادر الأخرى	٢.٢
			٥.٣ مهارات التعامل مع الأشخاص وتحمل المسؤولية
1 - الاختبارات الشفهية والاختبارات التحريرية	1 - المحاضرة الصفية		
2 - الواجبات في داخل القاعة الدراسية .	2 - الحوار والمناقشة		
3 - الواجبات المنزلية .			
1 - التقويم في داخل الصف من خلال الحوار والمناقشة	1 - الحوار والمناقشة		
2 - الواجبات والأبحاث	2 - القراءات الخارجية .		

1 - تقييم أعضاء المجموعة لكل قائد ضمن معايير محددة . 2 - تقييم منجزات كل مجموعة 3 - تقييم كل قائد لأعضاء المجموعة.	1 - تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة لكل منها قائد .	يُثبت المتخرج القدرة على إقامة علاقات عمل فعالة مع الآخرين و المحافظة عليها	١.٣
	2 - تغيير قيادة المجموعات كل فترة	يختار المتخرج التعامل مع القضايا وفقاً للقيم الإسلامية والأخلاقيات المهنية.	٢.٣
	3 - تكليف كل مجموعة بمناقشة قضية اقتصادية ضمن المقرر .	يُثبت المتخرج القدرة على قيادة مجموعة لاتخاذ قرارات معينة تجاه قضية معينة.	3.3
مهارات الاتصال وتقنية المعلومات والمهارات الحسابية			٠.٤
1 - الواجبات المنزلية . 2 - الاختبارات الصغيرة 3 - الاختبارات الشفهية 4 - تقويم الأقران لبعض البعض	1 - الواجبات والتقارير .	يُثبت القدرة على التعبير الشفهي والكتابي عن موضوع ما .	١.٤
	2 - الاختبارات الصغيرة في موضوع محدد	يُقدر المتخرج على تحديد الأساليب الإحصائية والرياضية ذات العلاقة عند دراسة القضايا والمشكلات، وأن يطبقها بشكل إبداعي في تفسير المعلومات واقتراح الحلول.	٢.٤
	3 - المناقشة الصفية .	يقيم يُقدر المتخرج على بشكل معتاد (روتيني) أكثر تقنيات المعلومات والاتصالات مناسبة في جمع، وتفسير، وإيصال المعلومات والأفكار	٢.٤
المهارات النفس حركية لا يُطبق			٠.٥
			١.٥
			٢.٥

الأفعال المستخدمة في صياغة مخرجات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات، واقتراحات حول طرق التقويم واستراتيجيات التدريس	
الأفعال المقترحة	مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات
يُعدّد، يُسمّي، يُسجّل، يُعرّف، يضع إسماءً، يستعرض، يذكر، يصف، يتذكّر، يحفظ، ينسخ، يتعرّف على، يُخبر، يكتب	المعرفة
يُقدّر، يشرح، يُلخص، يكتب، يُقارن، يُفرّق، يُمثّل برسم بياني، يُقسّم الى فروع، يُفرّق بين، ينتقد، يحسب، يُحلّل، يُؤلف، يُطوّر، يُنشئ، يُعد، يُعيد بناء، يُعيد ترتيب، يشرح، يتنبأ، يُبرّر، يُقيّم، يُقدّر، يُخطّط، يُصمّم، يقيس، يحكم على، يُفسّر، يُخمن	المهارات الإدراكية
يُثبت، يحكم، يختار، يُوضّح، يُعدّل أو يُغيّر، يُبيّن، يستخدم، يُقدّر، يُقيّم، يُبرّر، يُحلّل، يتساءل، يكتب	مهارات التعامل مع الأشخاص وتحمل المسؤولية
يُنبت، يحسب، يُوضّح، يُفسّر، يبحث، يتساءل، يُسجّل، يُقدّر، يُقيّم، ينتقد	مهارات الاتصال وتقنية المعلومات والمهارات الحسابية
يُنبت، يُظهر، يُوضّح، يُؤدّي، يُعبّر بطريقة مسرحية درامية، يُوظف مهارات أو أدوات، يتلاعب، يُسجّل، يُعد، يُنتج، يرسم، يُمثّل برسم بياني، يتفحص، يبني أو يُشكّل، يُركّب، يُجرب، يُعيد بناء	المهارات النفس حركية

الأفعال التي يُقترح عدم استخدامها عند كتابة مخرجات التعلم التي يمكن قياسها وتقييمها.

يعتبر يُحافظ أو يُبقي	يُضخم أو يزيد يعكس	يُكمل يفحص	يُراجع يُفوي	يُضمن يسكتشف	يُكبّر يُشجّع	يفهم يُعمّق
--------------------------	-----------------------	---------------	-----------------	-----------------	------------------	----------------

يمكن استخدام بعض هذه الأفعال اذا كانت ذات علاقة بأعمال أو مقاييس معينة.

طرق التقويم و استراتيجيات التدريس المقترحة هي:

من المطلوب وفقاً للأبحاث وأفضل الممارسات استخدام طرق متعددة ومستمرة للتحقق من تعلم الطلاب، وتشمل التوجهات الحالية مجموعة واسعة من أدوات التقويم باستخدام سلم التقدير اللفظي (Rubrics) من ضمنها أنظمة قياس أداء الطالب على الشبكة العنكبوتية والتي تستخدم سلم التقدير اللفظي (Rubrics) والمقارنات المعيارية (Benchmarks) ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والتحليل، ويعتبر سلم التقدير اللفظي (Rubrics) مفيد بشكل خاص في التقويم النوعي (Qualitative Evaluation). أما استراتيجيات التقويم المراعية والمبينة للفروقات فتشمل ما يلي: الاختبارات، ملف الطالب، المقالات الطويلة والقصيرة، دفاتر المتابعة أو سجلات التعلم، التقارير التحليلية، العروض الفردية والجماعية، الملصقات، اليوميات، دراسة الحالة، مذكرة معلم، تحليل فيديو، التقارير الجماعية، تقرير معلم، المناظرات، الخطب، سجلات التعلم (Learning Logs)، تقييم الزملاء، التقويم الذاتي، عمل فيديو، عمل رسومات، الأداء الدرامي، عمل جداول، العروض التوضيحية، المنظمات البصرية (Graphic Organizers)، مننديبات النقاش، المقابلات، عقود التعلم (Learning Contracts)، سجل ملاحظات المعلم على الطالب (Anecdotal Notes)، الأعمال الفنية، جداول التعلم (KWL) (ماذا أعرف؟ ماذا أريد أن أعرف؟ ماذا تعلمت؟)، خرائط المفاهيم.

يجب اختيار استراتيجيات التدريس المراعية للفروقات بحيث تتناسب مع محتوى المقرر الدراسي واحتياجات الطلاب ومخرجات التعلم المرجوة. تشمل استراتيجيات التدريس ما يلي: المحاضرة، المناظرة، العمل في مجموعات صغيرة، المناقشة مع الفصل بشكل عام أو في مجموعات نقاش صغيرة، النشاطات البحثية، الشرح العملي في المعمل، المشاريع، المناظرات، لعب الأدوار، دراسة الحالة، الاستعانة بضيف متحدث، الحفظ، الفكاهة، تقديم العروض الفردية، العصف الذهني، ومجموعة واسعة متنوعة من أنشطة التعلم العملية.

٦. جدول المهام والتكاليف التي يتم فيها تقييم الطلبة خلال الفصل الدراسي

مهمة التقويم (مثلاً: مقالة، امتحان، مشروع جماعي، اختبار فصلي، خطبة، عرض شفهي، ... إلخ)	موعد تسليم المهمة أو التكاليف	النسبة من التقييم النهائي
الاختبار التحريري الأول	6	10%
الاختبار التحريري الثاني	12	10%
الاختبار الشفهي	9	10%
الواجبات والتقارير والتقييمات الصفية	مستمر	10%
الاختبار النهائي	وفقاً للتقويم الأكاديمي	60%

د. الإرشاد الأكاديمي والدعم المقدم للطلبة:

١. ترتيبات تواجد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم لتقديم المشورة والإرشاد الأكاديمي الفردي للطلاب. (حدد المدة الزمنية المتوقع تواجد أعضاء هيئة التدريس خلالها في الأسبوع)

- ساعتان أسبوعياً في المكتب
- التواصل المستمر عن طريق البريد الإلكتروني

هـ. مصادر التعلم:

١. قائمة الكتب المقررة

الخطر والتأمين الأصول العلمية والعملية ، سلامة عبد الله ، دكتور مكتبة النهضة العربية ، الطبعة السادسة ، القاهرة 1980.

٢. قائمة المراجع المساندة الأساسية (الدوريات العلمية، التقارير، ... إلخ):

المبادئ العلمية للخطر والتأمين ، شوقي سيف النصر، دكتور ، الطبعة الثانية، دار الثقافة العربية، 1996.

- Abd El-Moneim, A. M. (2005): "Risk Assessment and Risk Management," Center for Advancement of Postgraduate Studies and Research, Cairo University Press, Egypt.
- Risk Management: 10 Principles, Dr Jacqueline Jeynes PhD MBA Bed (Hons) BA, First published, Linacre House 2002.
- Modern Actuarial Risk Theory, Jan Dhaene, Michel Denuit, Rob Kaas and Marc Goovaerts, Second Edition, Springer 2008.

٣. قائمة الكتب والمراجع المقترحة (الدوريات العلمية، التقارير، ... إلخ):

لا يوجد

٤. قائمة المصادر الإلكترونية (مثلاً: مواقع الإنترنت، وسائل التواصل الاجتماعي، نظام البلاك بورد، ... إلخ):

لا يوجد

٥. مواد تعلم أخرى مثل البرامج التي تعتمد على الكمبيوتر أو الأقراص المضغوطة أو المعايير أو اللوائح المهنية أو الأنظمة البرمجية:

لا يوجد

و. المرافق والتجهيزات المطلوبة

حدد احتياجات المقرر بما في ذلك حجم الفصول الدراسية والمعامل (مثلاً: عدد المقاعد في الفصول الدراسية والمعامل، مدى توافر أجهزة الكمبيوتر، ... إلخ).

١. المرافق التعليمية (مثلاً: فصول دراسية، معامل، قاعات العرض أو معامل الإيضاح، ... إلخ):

- قاعة دراسية كافية لعدد الطلاب المسجلين

٢. التجهيزات الحاسوبية (مثلاً: أجهزة الصوت والصورة (AV)، أجهزة العرض، السبورات الذكية، برامج الكمبيوتر، ... إلخ):

- الحاسبات الآلية الشخصية لدى الطلاب

- شبكة انترنت داخل الجامعة

٣. موارد أخرى (مثلاً: إذا كان مطلوباً معدات مختبر معينة حدد الاحتياجات أو أرفق قائمة):

لا يوجد

ز. تقييم المقرر وعمليات التحسين:

١. استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب حول فعالية عملية التدريس:

- التقييم الطلابي عن طريق موقع الجامعة (استبانة تقييم)

- الحوار المباشر مع الطلاب

٢. استراتيجيات أخرى لتقييم عملية التدريس من قِبَل المدرس في القسم أو في البرنامج:

- استشارة الأساتذة والزلاء في القسم

- متابعة نتائج الطلاب خلال عدة فصول دراسية

- استقبال ملاحظات الطلاب عن طريق اللقاءات الدورية

٣. عمليات تحسين التدريس:

التنسيق بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية لتحديث المقرر بما يهزز تكوين الطلاب العلمي في مجال المقرر.

تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تنوع استراتيجيات التدريس لتحفيز الطلاب على التعلم.

٤. عمليات التحقق من مستويات إنجاز الطلبة (مثلاً: مراجعة التصحيح من قبل عضو هيئة تدريس مستقل لعينة من أعمال الطلبة، أو تبادل تصحيح الاختبارات أو عينة من الواجبات بصفة دورية مع عضو هيئة تدريس في مؤسسة تعليمية أخرى):

إعداد اختبار نهائي موحد من قبل كافة مدرسي المقرر في قسمي الطلاب والطالبات. وفي حال تعذر توحيد موعد الاختبارات يتم الالتزام بهيكل موحد للاختبارات لضمان العدالة في تقويم إنجاز الطلاب والطالبات.

تصحيح الاختبار بصفة جماعية (كل أستاذ يقوم بتصحيح سؤال لجميع الطلاب)

قيام أستاذ المقرر بتبادل تصحيح عينة من الواجبات أو الاختبارات بصفة دورية مع عضو هيئة تدريس آخر لنفس المقرر في مؤسسة تعليمية أخرى.

٥. صف ترتيبات التخطيط للمراجعة الدورية لفاعلية المقرر وللتخطيط للتحسين:

- التقويم الدوري للمقرر .

- عقد ورشة عمل (أو لجنة) لتطوير المقرر .

عضو هيئة التدريس ومن في حكمه: _____ د. رفيق جبير

التوقيع: _____ تاريخ إكمال التقرير: _____

تم استلام التقرير من قِبَل: _____ عميد/ رئيس القسم: _____

التوقيع: _____ التاريخ: _____